

## REGULAMIN SKLEPU OPEN EYES ECONOMY

Regulamin określa w szczególności:

- 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
  - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
  - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 4) tryb postępowania reklamacyjnego.

Sklep internetowy, działający pod adresem <http://sklep.oees.pl/>, prowadzony jest przez Agencję Artystyczną GAP, NIP 675-14-92-142, zwany dalej Sklepem internetowym lub Witryną

Najważniejsze punkty regulaminu:

- **VAT.** Wszystkie podane w sklepie ceny zawierają podatek VAT
- **Zamówienia** w sklepie można składać poprzez sklep internetowy
- **Dane i zapłata.** Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie wymaganych w formularzu danych, weryfikacja adresu e-mail oraz dokonanie płatności.
- **Dostawa.** Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej, Paczkomatów InPost, Kurierów InPost, Kurierów DHL.
- **Sposób płatności.** Za zakupy w sklepie można zapłacić w następującej formie: płatności online przez system Payu lub przelewem tradycyjnym
- **Zwrot.** W terminie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru drogą wysyłkową, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny.
- **Regulamin.** Składając zamówienie zgadzasz się na warunki serwisu zawarte w Regulaminie Sklepu Open Eyes Economy oraz zobowiązujesz się do ich przestrzegania.

Pełna treść regulaminu:

### I. Postanowienia ogólne

1. Agencja Artystyczna GAP świadczy usługi drogą elektroniczną w postaci prowadzenia sklepu internetowego, umożliwiającego dokonywanie zakupów towarów przez nią oferowanych w tym Sklepie internetowym.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Zamówienia można składać poprzez formularz dostępny w Sklepie internetowym.
4. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez klienta. Również inne elementy oferty, jak zawartość zestawu, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentu złożenia zamówienia przez klienta.
5. Momentem zawarcia umowy sprzedaży jest moment potwierdzenia złożenia zamówienia przez Klienta, co obejmuje również ustalenie sposobu płatności.
6. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym godzących w dobra osobiste innych osób, dobre obyczaje i praktyki w sieci Internet.

### II. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: a) zastosowania wybranej przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer obsługujących CSS i Java Script b) dostęp do Internetu c) przeglądarka musi akceptować pliki typu cookies d)

- włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up) e) system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Serwisu, jeżeli sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają powyższych wymagań technicznych
  3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nadmiernie przeciążone łącza internetowe Użytkownika, a także inne łącza międzyoperatorskie. Nie ponosi on także odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu strony Serwisu wywołane niedozwoloną ingerencją Użytkowników, w żaden sposób niezależną od Usługodawcy.
  7. W przypadku konieczności dokonania zmian i ulepszeń w systemie czy przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wyżej wymienionych przerwach technicznych i czasie ich trwania za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail podany podczas tworzenia konta lub informacji opublikowanej w Serwisie.

### III. Realizacja zamówienia

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest zawarcie Umowy jak wskazano w pkt I.5.
2. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w terminie do 30 dni od jego złożenia, Sklep poinformuje o tym Klienta i niezwłocznie zwróci wpłaconą przez niego kwotę, chyba że Klient poinformuje o swojej zgodzie na przedłużenie realizacji, o ile tylko termin stoi na przeszkodzie w realizacji zamówienia.
3. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z klientem indywidualnie.
4. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem Poczty Polskiej, Paczkomatów InPost, Kurierów InPost, Kurierów DHL. Kupujący jest obciążany **kosztami dostawy**. Informacja o sposobie dostarczenia i koszcie jest dostępna z polami wyboru w formularzu zamówienia.
5. Warunki wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z klientem.
6. Dowód zakupu jest dołączany do przesyłki.
7. **Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:**
  - a) Płatnością online przez system Payu
  - b) Przelewem na rachunek bankowy.

Dane do wpłaty:

Agencja Artystyczna GAP,  
ul. ks. I. J. Skorupki 22 31-519 Kraków  
Citi Handlowy 17 1030 0019 0109 8503 0005 7391  
Towar wysyłany jest po wpłynięciu kwoty na rachunek.

### IV. Gwarancja zwrotu towaru i reklamacja oraz polubowne załatwianie sporów.

1. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy przedmiot będzie nieuszkodzony oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania. Koszty przesyłki nie są zwracane.
2. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesać na adres sklepu na koszt kupującego. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć swoje dane personalne, oraz wyraźne wskazanie, jaką drogą kupujący chce odebrać zapłaconą za towar należność: przez przelew na konto bankowe, tu prosimy podać numer konta, albo przez przekaz pocztowy na podany adres. Pieniądze zwracane są niezwłocznie po otrzymaniu przez nas przesyłki zwrotnej.
3. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien, po uprzednim kontakcie ze sprzedawcą odesłać go na adres: **Agencja Artystyczna GAP ul. ks. I. J. Skorupki 22, 31-519 Kraków.**
4. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć potwierdzenie, oraz notatkę dotyczącą przyczyny reklamacji.

5. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanu magazynowego), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
6. Konsument (klient) ma możliwość pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i swoich roszczeń. Po zakończeniu procesu reklamacyjnego powyżej Agencja Artystyczna GAP poinformuje czy zgadza się na skorzystanie z sądu polubownego, niemniej Agencja informuje o możliwości Klienta:
  - a) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
  - b) skorzystania z pomocy powiatowego rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, której statutową działalnością jest ochrona konsumentów,
  - c) znalezienia szczegółowych informacji o tym trybie ochrony praw na stronie: <https://polubowne.uokik.gov.pl>
  - d) skorzystania z platformy ODR Unii Europejskiej, dostępnej na stronie: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

#### V. Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem Sklepu internetowego określa polityka prywatności sporządzona na podstawie art. 13 RODO dostępna pod linkiem:

#### VI. Postanowienia końcowe

1. Adres prowadzenia działalności jest jednocześnie adresem korespondencyjnym sprzedawcy i brzmi on następująco: **Agencja Artystyczna GAP ul. ks. I. J. Skorupki 22, 31-519 Kraków.**
2. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez sklep oraz zamawiającego klienta umowy sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez klienta zamówienia. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką potwierdzenia zamówienia.
3. O wszelkich zmianach w niniejszym regulaminie obowiązujących czasowo (np. przerwa urlopową) klienci informowani są w najbardziej widocznym miejscu na stronie głównej – w powitaniu.
4. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między sklepem a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu zgodnie z pkt IV.3 i n. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd.

#### VIII. Kontakt

1. W razie pytań prosimy o kontakt pod adresem: [biuro@aagap.pl](mailto:biuro@aagap.pl)